

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ММУК «ЛРДК»
Н.А. Филонов
2017 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы
ММУК «Люберецкий районный Дворец культуры» на 2017 год.**

1. Сайт учреждения. Актуализация информации, еженедельно. Привести сайт в соответствие с нормативными документами до 20.03.2017 г.

Модернизация сайта, добавление функционала: виртуальная экскурсия по учреждению. Сентябрь 2017 г.

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения. Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении: количества и качества мест для сидения, наличие и качества работы гардероба, чистоты помещений. Устранение выявленных недочетов. Систематический контроль качества выполнения работ. Ежеквартально.

3. Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг. Ежеквартально.

4. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения. Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых учреждением и расширение их ассортимента.

5. Изучение мнения получателей услуг о наиболее востребованной справочной информации об услугах учреждения. Издание новых полиграфических материалов.

6. Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала организации культуры. Работа с персоналом: проведения обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждения.

7. Удовлетворенность качеством услуг. Открытие студий новых направлений. Повышения уровня исполнительского мастерства и художественного творчества коллективов. В течение года.

8. Удовлетворенность качеством предоставления услуг. Проведение ремонта, подготовка помещений к новому творческому сезону. Август 2017.